

## AS TERMINAL eraisiku krediidi üldtingimused

Kehtivad alates 01.04.2024. a

AS Terminal võimaldab oma klientidele krediiti alltoodud tingimustel.

### 1. Mõisted

Müüja – AS Tartu Terminal, registrikood 10171518, aadress Kärkna, 60513 Tartumaa; e-post: info@terminaloil.ee, koduleht www.terminaloil.ee.

Klient – isik, kes on registreerunud kliendina kasutamaks oma ID-kaarti kliendisoodustuste saamiseks ja kes soovib sõlmida või on sõlminud krediidilepingu ID-kaardi kasutamiseks müüja kaupade ja teenuste eest tasumisel.

ID-kaart – kliendi kehtiv isikutunnistus, mille on väljastanud Politsei- ja Piirivalveamet (PPA).

Krediidileping – müüja ja kliendi vahel sõlmitud leping krediidilimiidi kasutamiseks kaupade ja teenuste eest tasumisel. Krediidileping koosneb põhitingimustest, käesolevatest krediidi üldtingimustest, põhi- ja üldtingimuste lisadest ning muutmiskokkulepetest.

Krediidilimiit – piirsumma, mille ulatuses võib klient tasuda kaupade ja teenuste eest järgneva kalendrikuu kokkulepitud kuupäevaks.

Iseteenindus – veebikeskkond aadressil iseteenindus.terminaloil.ee, kus klient saab müüjale taotlusi esitada, lepinguid allkirjastada ja teavet krediidilepingu tingimuste kohta.

PIN-kood – kood, mille klient valib iseteeninduses ning mida kasutab kaupade ja teenuste eest tasumisel krediidilimiidi kasutamise soovi kinnitamiseks

### 2. Krediidilepingu sõlmimine ja ID-kaardi kasutamine

2.1. Krediidi saamiseks täidab klient iseteeninduses taotlusvormi ning kohustub enne krediidilepingu sõlmimist tutvuma eraisiku krediidi üldtingimustega.

2.2. Peale kliendi isiku tuvastamist ja tema poolt tingimustega nõustumist suunatakse taotlus kontrolli, mille käigus müüja küsib maksekäitumist analüüsivalt äriühingult (Krediidiinfo, Taust.ee jne) infot taotleja maksevõime kohta. Seejärel teeb müüja otsuse krediidi andmise kohta. Müüja saadab otsuse kliendi e-posti aadressile. Krediidi andmise otsus kehtib 14 päeva.

2.4. Kui müüja otsustab krediiti mitte anda, on kliendil õigus esitada selgitusi või pakkuda täiendavaid tagatisi, pöördudes müüja poole aadressil finants@terminaloil.ee. Müüjal on õigus ka peale kliendi täiendavat pöördumist keelduda krediidi andmisest ilma põhjendusi esitamata.

2.5. Kliendil on õigus taotleda müüjalt uut maksevõime hinnangut pärast 6 kuu möödumist krediidi mitteandmise otsuse saamisest.

2.6. Müüjal on õigus keelduda krediidi andmisest ning krediidileping üles öelda, kui klient esitab taotluse esitamisel valeandmeid või saab teatavaks olukorra selline muudatus, mis ei võimalda krediidi andmist.

2.7. Kui müüja otsustab krediiti anda, siis sõlmitakse kliendiga krediidileping alltoodud tingimustel. Kliendiga sõlmitavas lepingus võidakse kokku leppida teisiti ning sellisel juhul kehtib lepingus, mitte üldtingimustes sätestatu.

2.8. Krediidileping loetakse poolte vahel sõlmituks, kui klient on krediidilepingu põhitingimused digiallkirjastatult müüjale edastanud. Juhul, kui müüja põhitingimusi ei allkirjasta või iseteeninduses neid ei nähtu, ei mõjuta see krediidilepingu kehtivust ning krediidileping loetakse müüja poolt aktsepteerituks krediidi võimaldamisega. Kliendil on igal ajal õigus küsida müüjalt allkirjastatud põhitingimusi.

2.9. Müüja võimaldab kliendil kaupade ja teenuste ostmisel krediidilimiiti kasutada, kui krediidilepingu sõlminud klient on tanklas sisestanud kaardilugejasse ID-kaardi ning PIN-koodi.

2.10. Müüjal on õigus krediidilimiidi kasutamine ette teatamata blokeerida, kui kliendil on müüja ees tasumata võlgnevus, klient on ületanud krediidilimiiti või on kaupade ja teenuste ostmisel sisestanud PIN-koodi valesti kolm korda järjest.

### 3. Maksed

3.1. Ostetavate kaupade ja teenuste hind fikseeritakse ostu tegemise ajal kehtiva hinnakirja järgi. Kui kliendil on õigus soodustusele, arvutatakse soodustused ostu hetkel kehtivast hinnast. Ostu kohta väljastatakse kliendile kviitung, mille vastuvõtmisel kontrollib klient ostu registreerimise ning ostetud kaupade ja teenuste õigsust.

3.2. Müüja võimaldab kliendile kaupade ja teenuste eest hiljem tasumist krediidilimiidi ulatuses. Kalendrikuu viimase päeva seisuga väljastab müüja kliendile arve koos kuu jooksul tehtud ostude väljavõttega. Klient tasub ostude eest nende sooritamise kuule järgneva kuu 7. kuupäevaks, kui krediidilepingu põhitingimustes ei ole kokku lepitud teisiti.

3.3. Müüja saadab arve kliendi e-posti aadressile ja teeb nähtavaks iseteeninduses. Kui klient on krediiti kasutanud, kuid ei ole arvet saanud järgneva kuu alguseks, kohustub klient sellest müüjat teavitama. Kliendi teate peale väljastab müüja korduvarve. Arve mittesaamine ei vabasta klienti ostude eest tasumise kohustusest.

3.4. Klient tasub arve pangaülekandega. Arve loetakse tasutuks, kui sellel märgitud summa on laekunud müüja pangakontole.

3.5. Arve tasumisega hilinemisel on müüjal õigus nõuda kliendilt viivist 0,05% päevas tähtajaks tasumata summalt iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni ja peatada kliendi ID-kaardi aktsepteerimine nii soodustuste kui krediidi saamiseks.

### 4. Vastutus

4.1. Klient kohustub PIN-koodi hoidma ainult enese teada ning tasuma kõigi ostude eest, mis on sooritatud tema ID-kaarti ning PIN-koodi kasutades.

4.2. ID-kaardi kaotamise, varguse ja PIN-koodi kolmandatele isikutele teatavaks saamise korral vastutab klient kõigi ID-kaardi ja PIN-koodiga kinnitatud ostude eest.

## 5. Krediidilepingu muutmine ja lõpetamine

5.1. Krediidileping on sõlmitud tähtajatuna.

5.2. Poolel on õigus krediidileping igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele poolele kirjalikult ette neliteist (14) päeva.

5.3. Müüjal on õigus krediidileping mõjuval põhjusel erakorraliselt ilma punktis 5.2 nimetatud tähtaega järgimata üles öelda, eelkõige kui kliendil on müüja ees võlgnevus saab teatavaks olukorra selline muudatus, mis ei võimalda krediidi andmist.

5.4. Müüjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid krediidi üldtingimusi, teavitades klienti sellest eelnevalt müüja kodulehel või muul viisil ja andes kliendile krediidilepingu ülesütlemiseks vähemalt ühekuulise tähtaja. Kui klient ei ole tähtaja jooksul krediidilepingut üles öelnud, loeb müüja kliendi muudatustega nõustunuks.

## 6. Teated

6.1. Klient on kohustatud kolme (3) päeva jooksul teavitama müüjat muudatustest oma kontaktandmetes ning maksevõimet mõjutavatest asjaoludest.

6.2. ID-kaardi kaotamisest või vargusest teatab klient sellest viivitamatult müüjale telefonidel +372 749 7248 või +372 749 7174 või e-posti aadressil [finants@terminaloil.ee](mailto:finants@terminaloil.ee). Teate saamisel blokeerib müüja viivitamatult krediidi kasutamise. Kaotamise või varguse tõttu blokeeritud krediidilimiit avatakse ainult kirjaliku avalduse alusel.

## 7. Muud tingimused

7.1. Vaidluste lahendamiseks võib klient pöörduda kirjalikult müüja poole, näidates ära oma pretensiooni sisu. Müüja vastusega mittenõustumisel võib pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni aadressil Pronksi 12, 10117 Tallinn; e-post: [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee); telefon +372 620 1920.

7.2. Klient nõustub tema poolt müüjale avaldatud kontaktandmete, isikukoodi, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ja summa edastamisega kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil.